



<b>Denumirea programului de studii</b>	<b>Psihologie</b>
<b>Ciclul</b>	<b>Licență</b>
<b>Denumirea cursului</b>	<b>Psihologia muncii</b>
<b>Facultatea/catedra responsabilă de curs</b>	<b>Psihologie și psihopedagogie specială / Psihologie</b>
<b>Titular de curs</b>	<b>Losii Elena, conf.univ., dr.</b>
<b>Cadre didactice implicate</b>	<b>Pîslari Stela</b>
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:lenadonica@yahoo.com">lenadonica@yahoo.com</a> , <a href="mailto:stelaguzun@mail.ru">stelaguzun@mail.ru</a>

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
U.04.O.030	2	II	IV	60	30	30

### **Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii**

Psihologia muncii se încadrează în grupa disciplinelor, care contribuie la formarea complexă a viitorilor psihologi, în sensul oferirii unor noțiuni legate de: cunoașterea factorului uman; motivația profesională; integrarea forței de muncă; stilul de conducere etc.

Cursul de Psihologia Muncii este un curs fundamental necesar pregătirii profesionale a viitorilor psihologi. El trebuie să permită studenților să funcționeze activ ca psiholog practician pe o paletă largă de activități specifice organizațiilor. Pe parcursul cursurilor vor fi achiziționate cunoștințe teoretice care să servească drept bază pentru inițierea unor investigații și aplicații specifice psihologiei muncii, formate deprinderi practice de investigare în mediul organizațional, vor fi puse bazele în vederea creării premiselor dezvoltării unor aplicații eficiente, fundamentate științific, pentru oferirea de soluții pertinente în domeniul organizațional.

### **Competențe dezvoltate în cadrul cursului**

- Cunoașterea și definirea obiectului de studiu, a sarcinilor, domeniilor psihologiei muncii, relațiile psihologiei muncii cu alte discipline, elementelor și proprietăților sistemului O-M-M; direcțiile de activitate a psihologului în sfera muncii;
- Cunoașterea mecanismelor psihice organizatoare ale comportamentelor de muncă în diverse forme concrete de manifestare, precum și impactul diferiților factori asupra acestor mecanisme;
- Identificarea cauzelor incidentelor și accidentelor de munca, stabilirea metodelor de studiere și prevenire a lor; sa cunoască particularitățile ambianței tehnice, fizice și psihosociale a muncii,
- Identificare factorilor ce ridică nivelul de adaptabilitate a omului în muncă, a cauzelor psihologice a comportamentelor dezadaptative; metodele și mijloacele de prevenire și combatere a dezadaptării la diverse posturi de muncă; Studierea motivației muncii, climatului psihologic în echipele de muncă;
- Formarea unor deprinderi practice de investigare în mediul organizațional;
- Studiul și analiza activității de muncă în plan individual și în plan grupal;
- Studiul profesiunilor și alcătuirea fișei de post;
- Elaborarea psihoprofesiogramelor diferitor specialități,
- Selectarea și determinarea metodelor și criteriilor de selecție profesională, elaborarea strategiei de selecție profesională la diferite posturi;
- Stabilirea măsurilor de optimizare a sistemului industrial;
- Elaborarea recomandărilor de natură psihoergonomică în vederea ridicării eficienței muncii;
- Dobândirea abilităților de analiză a rezultatelor investigaționale;
- Evidențierea și neutralizarea fenomenelor ce duc la uzura prematură a potențialului uman (zgomot , substanțe chimice, iluminarea rea )
- Utilizarea optimă a resurselor umane care presupune orientarea , selecția și repartizarea profesională bazată pe cunoașterea aprofundată a oamenilor și a specificului profesiunilor



### **Finalități de studii**

- Să cunoască direcțiile de activitate a psihologului în sfera muncii; mecanismele psihice organizatoare ale comportamentelor de muncă în diverse forme concrete de manifestare, precum și impactul diferiților factori asupra acestor mecanisme;
- Să identifice cauzele incidentelor și accidentelor de munca, să stabilească metodele de studiere și prevenire a lor; să cunoască particularitățile ambianței tehnice, fizice și psihosociale a muncii,
- Să posede unele deprinderi practice de investigare în mediul organizațional, de analiză a activității de muncă în plan individual și în plan grupal, de studiere a profesiunilor și alcătuirea fișei de post;
- Să elaboreze psihoprofesiogramelor diferitor specialități și să selecteze metodelor și criteriile de selecție profesională, să elaboreze strategia de selecție profesională la diferite posturi;
- Să stabilească măsurile de optimizare a sistemului industrial și să elaboreze recomandări de natură psihoergonomică în vederea ridicării eficienței muncii.

### **Precondiții**

Înșușirea acestui curs este condiționată de parcurgerea și promovarea disciplinelor Introducere în psihologie, Psihologia personalității, Psihologia dezvoltării.

### **Unități de curs**

Tema 1. Introducere în psihologia muncii. Noțiuni generale despre psihologia muncii  
Tema 2. Sistemul industrial și activitatea omului. Munca în contextul om-mașină-mediul  
Tema 3. Metode și tehnici de studiu ale activității de muncă  
Tema 4. Munca în producția discontinuă și în procesele continue  
Tema 5. Analiza cognitivă a activității operatorului uman  
Tema 6. Disfuncții ale sistemelor și cauzalitatea lor. Evaluarea și eficiența activității în cadrul sistemului O-M-M  
Tema 7. Inadaptarea și disfuncționalitatea profesională. Forme și efecte ale inadaptării. Cauzele manifestărilor de dezadaptare  
Tema 8. Optimizarea sistemului industrial. Orientarea și selecția profesională. Pregătirea profesională  
Tema 9. Motivația pentru muncă  
Tema 10. Comunicarea organizațională. Ambianța tehnică, fizică și psihosocială a muncii

### **Strategii de predare și învățare**

În cadrul cursului (prelegeri, seminare) sunt utilizate următoarele strategii: expunerea, exemplul demonstrativ, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, dialogul euristic, rezolvarea de situații problematice, dezbateri, simulări, activități pe microgrupuri, grupuri de discuții, proiecte de cercetare, brainstormingul.

### **Strategii de evaluare**

Evaluarea studenților prevede verificarea temelor de acasă, comunicărilor, proiectelor, aprecierea lucrărilor de evaluare pe parcurs și evaluarea portofoliilor de semestru.

Nota finală se constituie din următoarele componente:

60% – Evaluările curente compuse din lucrări scrise, răspunsuri orale, participări active la ore și evaluarea lucrului individual

40% – Testul final

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. Avram E., Cooper C. Psihologie organizațional – managerială. Tendințe actuale. Iași: Polirom, 2008 Bogathy Z. Manual de psihologia muncii și organizațională. Iași, Polirom, 2004
2. Bogathy Z. Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională. Iași, Polirom, 2007



3. Tabachiu A. Psihologie ocupațională. București, Ed.U.P.B.,2003
4. Tabachiu A. Psihologia muncii. București, Ed.U.P.B., 2000
5. Ticu C. Evaluarea psihologică a personalului. Iași, Polirom, 2004
6. Popa M. Introducere în psihologia muncii. Iași, Polirom, 2008
7. Chraif M. Tratat de psihologia muncii. București, Ed. Trei, 2013

**Opțională:**

1. Pitariu H. Proiectarea fișelor de post, evaluarea muncii și aprecierea personalului. IREXON, 2003
2. Pitariu H. Ergonomie cognitivă: Teorii, Modele, Aplicații. Matrix, 2004
3. Кокурина И. Методика изучения трудовой мотивации. А. 1990
4. Грачев Н. Психология инженерного труда. М. 1998 .