



Denumirea programului de studii	Психология
Ciclul	I
Denumirea cursului	Социальная психология
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Психология и Специальная Психопедагогика
Titular de curs	Ковалева Е.А., доктор педагогических наук, конференциар.
Cadre didactice implicate	
e-mail	

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anu I	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
U.03.O.020	3	II	III	90	45	45

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii
Предмет, задачи социальной психологии. Основные направления и концепции социальной психологии. Межличностные отношения как основа общения. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения. Групповые процессы. Социометрия, стратометрия, шкала групповой динамики. Аттитюд. Межгрупповые отношения. Социализация личности. Отрасли социальной психологии.
Competențe dezvoltate în cadrul cursului
Повысить компетенцию студентов в: - знании механизмов поведения индивидов и социальных групп. - понимание особенностей общения в социальной ситуации, -знание этапов социализации личности, - понимание специфики групповых процессов.
Finalități de studii
-осознание социальных факторов развития личности, -понимание роли групповых процессов в поведении личности, -умение оптимизировать взаимоотношения в социальных ситуациях, -развитие коммуникативных умений.
Precondiții
Общие знания из разделов: введение в общую психологию, психология развития. Навыки владения компьютером.
Conținutul unităților de curs
Тема 1. <u>История развития социальной психологии. Становление социальной психологии.</u> Донаучный (синкретический) этап. Феноменологический этап. Эмпирический этап. Научный этап развития социальной психологии 20гг 20-го века. Исследование познавательных процессов в групповой деятельности. (М.Бехтеров, Ф. Олпартидр). Современные исследования в социальной психологии.
Тема 2. <u>Основные направления в социальной психологии.</u> Психоанализ (З. Фрейд, К.Юнг, А.Адлер и др.) Бессознательные влечения, определяющие социальное поведение. Бихевиоризм (Дж. Уотсон, Э.Торндайк, К.Халл и др.) Социальные поведения как реакции на внешнее воздействие. Гештальтпсихология (В. Келлер, К.Кафка, и др.) Социальное поведение как целостная системная



психическая организация функций и частей. Символический интеракционизм (Дж.Мид, Г.Блумер)
)Социальное поведение как отношение и значение, которые ему придаются. Когнитивизм
(Д.Бродбент, Р.Аткинсон, Ж. Пиаже и др.) социальное поведение определяемое познавательным процессом.
Гуманистическая психология (Г.Олпорт, м.Маслоу) Социальное поведение как самореализация личности.

Тема 3. Методология и методы социальной психологии.

Понятие методологии. Уровни методологии. Методы социальной психологии. Исследовательские и диагностические методы. Методы обработки и интерпретации. Методы коррекции и терапии. Методы обучения и развития группы.

Тема 4. Социальные концепции.

Социометрия как концепция социальной психологии (Я. Морено). Социограмма. Социометрическая группа. Характеристика группы. Трансактный анализ (Э.Берн). Ролевые состояния и их характеристики. Стратометрия (Петровский). Феномены коллективного самоопределения (КС), ценностно-ориентационные достоинства (ЦОВ). Действенность групповой эмоциональной идентификации (ДГЭИ).

Тема 5. Межличностные отношения как основа общения. Общение.

Понятие межличностных отношений. Взаимосвязь межличностных и общественных отношений. Место межличностных отношений и их характеристики. Эмоциональная основа межличностных отношений.

Тема 6. Общение. Модели общения.

Понятие общения. Подходы к функциям общения. Теоретические аспекты общения. Коммуникативная деятельность и её характеристики. Формы коммуникативной деятельности. Стороны общения. Акт общения. Коммуникативный алгоритм. Группы моделей обучения. Комфортный тип общения (познавательная, экспрессивная, суггестивная, убеждающая, ритуальная модели). Дискомфортные типы общения (заискивающая, обвиняющая, расчетливая, отстранённая модели). Условия, формы, особенности организации коммуникативной деятельности в моделях.

Тема 7. Барьеры общения.

Схема оптимального общения. Виды барьеров и их характеристика. Личностные барьеры (характера, темперамента, акцентуаций). Барьеры манеры общения (доминантность, мобильность, ригидность, экстравертность). Барьер отрицательных эмоций (страдания, гнева, отвращение, брезгливость, стыд, вина). Барьеры установки сознания (стереотипы, неадекватность, пренебрежение фактами, отсутствие интереса). Физические барьеры и социально-ролевые игры.

Тема 8. Средства коммуникации.

Вербальная знаковая система. Схема Лассуэла. Характеристики коммуникатора. Невербальная знаковая система - кинесика. Компоненты кинесики: пантомимика, мимика, вокальная мимика, экспрессия, пространственный рисунок, экспрессия. Словарь жестов.

Тема 9. Общение как взаимодействие.

Интеракция как сторона общения. Теория Парсонса в общении. Теория Щипаньского (общение как социальные связи и отношения). Теория Берна (ролевое взаимодействие в общении). Типы взаимодействий.

Тема 10. Конфликт и его преодоление.

Понятие конфликта и его виды. Конструктивный конфликт (Дойч). Стадии конфликтов. Способы решения



конфликтов. Ранги в конфликте. Стратегии поведения. Конфликты в группе. Причины возникновения и динамика конфликта.

Тема 11. Социальная группа. Большие социальные группы.

Понятие группы в социальной психологии. Характеристика группы и ее параметры. Групповые нормы и ценности. Классификация групп. Структура социальной группы. Групповые процессы. Изучение групп (индивидуальные и групповые подходы). Виды больших групп. Структура большой группы. Методы изучения больших групп. Классы. Классовые потребности, интересы, социальные чувства. Психический склад. Социальный характер. Этническая группа, нация. Устойчивые и стихийные большие группы. Толпа, масса, публика. Социальные движения. Изучение больших групп (Масковиси).

Тема 12. Малая социальная группа.

Границы малой группы. Классификация малых групп. Исследование малых групп (социометрическая, социологическая, школа групповой динамики). Динамические процессы в малой группе. Феномен группового давления. Групповая сплоченность. Процессы лидерства. Принятие группового решения.

Тема 13. Межгрупповые отношения.

Исследования межгрупповых отношений. Враждебность и фаворитизм. Восприятие другой группы и его особенности (целостность, унифицированность). Стереотипы восприятия их значение во взаимоотношениях. Толерантность и сотрудничество между группами. Межэтнические и межклассовые отношения.

Тема 14. Социальная установка.

Подходы к исследованию социальной установки. История изучения аттитюда Концепция В.А.Ядова. Установка на объект и ситуацию. Изменение в аттитюде.

Тема 15. Направление практической социальной психологии.

Изучение трудового коллектива и производства. Социальные исследования в управлении. Массовая коммуникация и реклама. Социальные исследования в педагогике. Социальные политические проблемы. Социальная помощь семье.

Strategii de evaluare

Оценивание происходит на основании участия студентов в семинарах, самостоятельной работы, реферирования, результатов контрольных срезов, входящих в аттестацию, результативное оценивание на экзамене.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Андреева Т.М. Социальная психология М.,2001.
2. Современная зарубежная социальная психология. М.,2009.
3. Шевардин Н.И. Социальная психология в образовании. М.,2000
4. Т. Шибутани. Социальная психология. Ростов Н-Д. 2009
5. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М.,2003 •

Opțională:

1. Ярошевский М.Г. История психологии. М.,2008
2. Донцов А.И. Психология коллектива М.,2003
3. Донцов А.И. Психология коллектива М.,2006



**Universitatea Pedagogică
de Stat „ION CREANGĂ”
din Chișinău**

str. Ion Creangă, nr. 1, MD - 2069,
Chișinău, Republica Moldova
www.upsc.md

4. Методы социальной психологии. Под ред. Е.С. Кузьмина и В.Е. Семёнова. Л., 2000