



Denumirea programului de studii	Психология
Ciclul	I
Denumirea cursului	Психология решения конфликтов
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Психология и Специальная Психопедагогика
Titular de curs	Ковалева Е.А., доктор педагогических наук, конференциар.
Cadre didactice implicate	
e-mail	

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
S.05.A/047	4	III	V	120	60	60

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii
<p>Понятие конфликта. Классификация конфликтного поведения. Подходы к пониманию конфликта. Дискуссия: разнообразные точки зрения на конфликт. Философский, социальный и психологический подход.</p> <p>Элементы структуры конфликта. Анализ конфликтных ситуаций</p> <p>Разновидность конфликтов. Типология конфликтов. Внутриличностный, межличностный и межгрупповой конфликты.</p> <p>Межличностный конфликт (семейный и педагогический конфликт)</p> <p>Производственный конфликт. Участники производственного конфликта. Регуляция эмоционально-психологического климата в организации.</p> <p>Внутриличностный конфликт. Личностные ценности. Конфликтные личности. Самосознание, самоанализ для решения конфликта.</p> <p>Межгрупповые конфликты. Молодежные группы и их взаимодействие. Политические конфликты. Этнические конфликты. Принципы взаимодействия групп (враждебность и фаворитизм)</p> <p>Стили поведения в конфликте. Выбор продуктивного стиля в конфликтной ситуации.</p> <p>Модели поведения в конфликте. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией. Поддержание сотрудничества, как способ предупреждения конфликта.</p> <p>Конфликтный менеджмент. Профилактика конфликтов. Деловая этика, как предупреждение конфликтов. Тактика разрешения конфликтов.</p> <p>Переговоры, как способ разрешения конфликта. Типология переговоров. Стратегия ведения переговоров. Анализ результатов переговоров. Тактические приемы ведения переговоров.</p>
Competențe dezvoltate în cadrul cursului
<p>Повысить компетентность студентов по следующим параметрам:</p> <ul style="list-style-type: none">— Осознание роли конфликта в научной картине мира— Знание основных этапов развития представлений о конфликте— Знание конфликтологических идей— Понимание природы конфликта и его характеристика— Различение типов конфликта— Владение способами разрешения конфликтов
Finalități de studii
<ul style="list-style-type: none">– Умение дифференцировать конфликты, управлять динамикой конфликта в конструктивных целях.



- Владеть способами и методами решения конфликтов.
- Умение предупреждать конфликты и владение тактикой профилактики

Precondiții

Знания разделов: психодиагностика, психопрофилактика/психокоррекция, семейная психология, психология личности, социальная психология.

Conținutul unităților de curs

Тема 1. Задачи и цели курса «Разрешение конфликтов»

Место конфликта в научных картинах мира. Развитие конфликтологии. Понятие конфликта. Объект конфликта, конфликтная ситуация. Конфликтное поведение. Классификация конфликтов.

Тема 2. История конфликтологических идей

Философские представления о конфликте. Религиозный взгляд на конфликт. Социально-дарвинистские теории конфликта. Психологические теории конфликтов. Теории Р.Дарендорфа, Л.Козера, Т.Парсонса. Современные представления о конструктивном и деструктивном конфликтах.

Тема 3. Структура конфликта

Объект и предмет конфликта. Динамика конфликта. Конфликтная ситуация. Острота, длительность и границы конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Последствия конфликта.

Тема 4. Функции конфликта

Подходы к классификации функций конфликта (общий обзор). Основные функции конфликта. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника.

Тема 5. Типология конфликтов

Конфликты потребностей. Конфликт интересов. Ценностный конфликт. Деловой конфликт. Разновидности конфликтов. Причины конфликтов: распределение ресурсов, различия в целях, различия в представлениях и ценностях, различия в манере поведения и жизненном опыте.

Тема 6. Виды конфликтов

Внутриличностный конфликт. Психологические концепции внутриличностного конфликта. Основные характеристики внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.

Тема 7. Межличностный конфликт

Его понятие. Специфика конфликта в организации. Типология организационного конфликта. Участники производственного конфликта. Индивидуальные и коллективные конфликты в организации. Забастовка, как форма производственно-трудового конфликта.

Тема 8. Семейные конфликты

Их причины. Проблемы управления характером в семейных конфликтах. Методы коррекции семейных конфликтов. Конфликты между родителями и детьми. Причины конфликтов в детско-родительских отношениях.

Тема 9. Педагогический конфликт

Педагогический конфликт, как разновидность межличностного конфликта. Конфликт «ученик-



ученик». Типология учащихся, акцентуации характеров подростков. Конфликт «ученик-учитель». Педагогические последствия конфликтов. Конфликт «педагог-педагог». Цели субъектов конфликта. Конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом процессе.

Тема 10. Межгрупповой конфликт

Объективность межгруппового конфликта. Механизмы возникновения межгруппового конфликта. Групповое восприятие. Групповые потребности и интересы. Стадии межгрупповых конфликтов. Особенности межгрупповых конфликтов.

Тема 11. Виды межгрупповых конфликтов

Межгрупповые молодёжные конфликты. Типологизация членов молодёжных групп. Политические конфликты. Условия возникновения конфликта. Субъекты политического конфликта. Разрешение политических конфликтов. Этнические конфликты. Принципы регуляции этнических конфликтов. Проблемы урегулирования конфликтов.

Тема 12. Производственно-трудовые конфликты

Производственные отношения. Причины возникновения и способы преодоления конфликтных ситуаций в производственных отношениях. Методы профилактики производственно-трудовых конфликтов.

Тема 13. Стратегии в конфликтных ситуациях

Стиль конкуренции. Стиль уклонения. Стиль приспособления. Стиль сотрудничества. Стиль компромисса. Факторы конструктивного поведения в конфликте.

Тема 14. Поведение в конфликтах

Адекватность отражения. Создание климата взаимного доверия и сотрудничества. Определение существа конфликта. Модели поведения. Контроль эмоциональной сферы и ресурсов. Оценка усилий предпринятых для разрешения конфликта. Кодекс поведения в конфликтах.

Тема 15. Конструктивные и деструктивные процессы в разрешении конфликта.

Конфликтогенные причины. Конфликтные личности. Фальшивый конфликт. Истинный и случайный конфликт. Безатрибутивный конфликт. Латентный конфликт.

Тема 16. Методы разрешения конфликта

Тактика взаимного выигрыша. Силовое подавление. Дипломатия. Т-групповой подход. Переговоры. Метод консенсуса. Посредническая деятельность. Медиация.

Тема 17. Конфликтный менеджмент

Профилактика конфликтов. Деловая этика как предупреждение конфликта. Тактики разрешения конфликтов. Медиация как посредническая деятельность.

Тема 18. Переговоры.

Типология переговоров, стратегия ведения переговоров. Анализ результатов переговоров. Тактические приемы переговорного процесса.

.



Оценивается на основании самостоятельной работы, реферирования, результативное оценивание на экзамене. участия студентов в семинарах, контрольных срезов.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Авдеев В.В. Психотехнология решения проблемных ситуаций. - М.: Феникс, 2008.
2. Александрова Е.В. Социально-трудовые конфликты: пути разрешения,- М.: ИНИОН, 2003.
3. Андреев В.И. Конфликтология. Искусство ведения споров. - Казань, 2002.
4. Дмитриев А.А., Кудрявцев С.В. Введение в общую теорию конфликта. - М., 2006
5. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии.: Курс лекций. - Ростов н/Д.: Феникс, 2012. - 480 с.

Opțională:

1. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. - М., 2005.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология.- М.: Гардарика, 2000..
3. Основы конфликтологии / Под ред. В.Н. Кудрявцева. - М.: Юристъ, 2006