



Denumirea programului de studii	Psihologie
Ciclul	Licență
Denumirea cursului	Psihologia soluționării conflictelor
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială/ Catedra Psihologie
Titular de curs	Chirev Larisa, lector superior
Cadre didactice implicate	Sanduleac Sergiu, dr. în psihologie, conf. univ.
e-mail	sergiusanduleac@gmail.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
S.05.A.047	4	III	V	120	60	60

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Cursul urmărește scopul de a spori eficiența personală a studenților și a antrena abilitățile de soluționare constructivă a conflictelor prin înțelegerea naturii, structurii și mecanismelor conflictului. Deci, în cadrul cursului se va urmări atât abordarea teoretică a subiectelor incluse, cât și utilizarea metodelor practice, interactive de lucru: studiu de caz, joc de rol, simularea, negocierea, dezbaterile. Accent se va pune pe formarea abilităților de mediator.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

Dezvoltarea cunoștințelor și înțelegerilor:

Să cunoască noțiunile și teoriile de bază ale conflictologiei, etapele conflictului, strategiile și tehnicile de soluționare a lui

Aplicarea cunoștințelor și înțelegerilor: Să poată aplica cunoștințele primite pentru formarea abilităților de comunicare eficientă și soluționare constructivă a conflictelor formarea abilităților de mediere a unui conflict

Comunicarea cunoștințelor și înțelegerilor: Formarea abilității de proiectare a activității cu diverse grupuri pentru învățarea metodelor de soluționare constructivă a conflictelor.

Capacități de dezvoltare profesională continuă: Dezvoltarea abilităților necesare pentru a persevera la cursurile ulterioare prin prisma competențelor obținute în cadrul cursului și obținerea autonomiei în dezvoltarea profesională.

Finalități de studii

Va face cunoștință cu teoriile de bază ale psihologiei conflictului;

Va demonstra abilități de gândire critică în soluționarea unor probleme în dirijarea conflictului;

Va aplica cunoștințele cu referire la tipurile de conflict și caracteristicile lor, strategii și tactici;

Va preveni, dirija, soluționa conflictele;

Va poseda abilități de mediere a conflictului;

Va organiza activități (pentru copii de diferite vârste și maturi) de dezvoltare a abilităților de soluționare constructivă a conflictelor.

Precondiții

Este necesar ca studenții să posede cunoștințe din domeniul psihologiei generale, sociale și pedagogice.

Conținutul unităților de curs

Tema 1. Conflictul: definire, indicatori, clasificări.

Definirea conflictelor. Conflictul din punct de vedere psihologic, filosofic, sociologic și în sens uzual etc. Diverse tipuri de



clasificare a fenomenelor conflictuale (Zdravomislov, Boulding, Antupov, Shapilov)

Tema 2. Conflictologia ca știință.

Scurt istoric: incursiune în conflictologia ca una dintre cele mai tinere ramuri ale psihologiei ca știință: Începutul conflictologiei; Devenirea conflictologiei; Înțelegerea contemporană a conflictelor. Obiectul conflictologiei. Concepții greșite. Conflictul între realitate și mit.

Tema 3. Teoriile conflictologiei.

Modelul sociologo-filosofic de studiere a conflictelor: Lupta între societatea umană, social - darwinismul; Modelul funcțional; Modelul conflictual; sociologia conflictelor. Modelul psihologic de studiere a conflictelor: Interpretarea intrapsihică; Abordări situaționale; Abordări cognitiviste.

Tema 4. Conflictul intrapersonal.

Tipuri de conflicte psihologice intrapersonale. Conflicte motivaționale. Conflictele cognitive. Modalități de soluționare a conflictelor psihologice

Tema 5. Conflictul la diferite nivele de sisteme sociale: interpersonale, din cadrul organizației, conflictele între grupuri, conflictele între grupuri sociale mari, conflictele interetnice, conflictele politice.

Determinantele conflictelor interpersonale. Formele conflictelor interpersonale. Rezultatele conflictelor interpersonale. Prevenirea și soluționarea conflictelor interpersonale. Tipuri de personalități conflictogene și conduita cu aceste tipuri de persoane. Căi de prevenire și soluționarea a conflictelor conjugale. *Conflictele în procesul social-pedagogic*: cauzele conflictelor societate sistem de învățământ și cauzele conflictelor în colectivele pedagogice. Caracteristicile grupului mic și tipuri de conflicte în grup; consecințele conflictelor de grup. Tipuri de conflicte în cadrul organizației. Consecințele conflictelor de muncă. Modalități de reglementare a conflictelor interetnice. Cauzele apariției conflictelor politice și reglementarea acestora.

Tema 6. Violența în situație de conflict.

Tipologia violenței. Natura violenței. Factorii generatori de violență. scopul și motivele violenței. Limitarea violenței în societate.

Tema 7. Metode de cercetare a conflictului.

Cercetările experimentale în condiții de laborator. Experimentele în condiții naturale. Studierea formelor specifice de interacțiune socială ca modele de conflict. Metoda anchetei.

Tema 8. Fenomenologia conflictelor: conținut, structură, dinamică, funcții, participanți.

Caracteristicile structurale ale conflictelor. Caracteristicile dinamice ale conflictului.

Tema 9. Apariția conflictelor: natura obiectiv-subiectivă a conflictelor, percepția și aprecierea situației, factorii în baza cărora situația este apreciată ca fiind conflictuală.

Situațiile critice ale vieții. Natura obiectiv-subiectivă a conflictelor. Percepția situației. Definirea situației.

Tema 10. Alegerea strategiei de reacționare la conflict.

Evitarea, lupta, dialogul. Confruntarea, evitarea, compromisul, colaborarea.

Tema 11. Interacțiunea în conflict: motive, scopuri, strategii și tactici, reglatorii conflictelor.

Convingerea; autoafirmarea; sugestia; contaminarea; inducerea dorinței de a imita; formarea bunăvoinței; rugămintea; impunerea; Critica distructivă; Ignorarea; Manipularea. Tipuri de rezistență psihologică la influență: contraargumentarea; critica constructivă; mobilizarea energetică; creația; eschivarea; apărarea psihologică; ignorarea; confruntarea; refuzul.

Tema 12. Soluționarea conflictelor: tradiția conflictologică și tradiția psihologică.

Evoluția constructivă sau distructivă a conflictelor. Factorii ce influențează caracterul constructiv sau distructiv al conflictului. Modalități de reglare a conflictului.

Tema 13. Mediarea: principii, etape, bariere în comunicare.

Participarea părții a treia în soluționarea conflictelor. Algoritmul arbitrajului. Tehnici de mediere.

Tema 14. Modalități de formare a deprinderilor de comportament eficient în situație de conflict și de soluționare constructivă a lor.

Stimularea comportamentelor pozitive ale copiilor. Procedee de abordare a conflictelor fără luptă și fără a ceda în instituțiile de învățământ. Pașii abordării strategiei victorie/victorie.



Evaluare formativă - două evaluări curente sub formă de test. Rezultatele evaluării formative constituie 60% din cota notei finale.

Evaluare sumativă, examen – nota la examen va constitui 40% din cota notei finale.

Evaluarea prevede testări, răspunsuri la seminare, prezentări de proiecte individuale.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Țurcan T. Aspecte psihologice ale conflictului. Chișinău, 2004
2. Boncu Șt. Negocierea și medierea. Perspective psihologice. Iași: Editura Institutul European. 2006, 247 p.
3. Stoica-Constantin, Ana; Neculau, A. (coord.) Psihosociologia rezolvării conflictului, Iași, Editura Polirom, 1998. 283 p.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. М.: Гардарики. 2000. - 320 с.

Opțională:

1. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - Москва, 2001
2. Юдин В. В., Ратников В. П.. Конфликтология. - Москва, 2001
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2003
4. Данакин Н. С. Конфликты и технология их предупреждения. - Белгород, 1993