



<b>Denumirea programului de studii</b>	<b>Psihologie</b>
<b>Ciclul</b>	<b>Licență</b>
<b>Denumirea cursului</b>	<b>Training de comunicare</b>
<b>Facultatea/catedra responsabilă de curs</b>	<b>Psihologie și PPS/Psihologie</b>
<b>Titular de curs</b>	<b>Stamatin Otilia, dr., conf. univ.,</b>
<b>Cadre didactice implicate</b>	
<b>e-mail</b>	

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
S.03.A.025	5	II	III	75	38	37

#### **Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii**

Cursul are un caracter aplicativ, unde studenții vor fi implicați în activități practice cum ar fi: rezolvarea dificultăților de comunicare simulate prin exersare, dezvoltarea ascultării active prin repetarea exercițiilor specifice însușite în cadrul prelegerilor și seminare, jocul de rol în identificarea remediilor și înlăturarea obstacolelor comunicării interpersonale.

#### **Competențe dezvoltate în cadrul cursului**

- A identifica formele și nivelele de comunicare;
- A distinge stilurile de transmitere a mesajelor;
- A conștientiza rolul social al comunicării;
- A analiza legăturii între comunicare și limbaj;
- A concepe barierele în procesul comunicării;
- A eficientiza metodele și tehnicile de realizarea a unei comunicări eficiente.

#### **Finalități de studii**

La finele cursului studenții vor fi în stare:

- Să explice și să descrie schema de transmitere a informației;
- Să enumere principiile și funcțiile unei comunicări;
- Să identifice formele și nivelele comunicării;
- Să sesizeze legătura dintre comunicare și limbaj;
- Să înțeleagă rolul social al unei comunicări eficiente;
- Să aplice metode adecvate de comunicare în conflicte.
- Să formuleze un refuz fără a ataca și eticheta.



### **Precondiții**

Înșușirea disciplinei respective presupune posedarea cunoștințelor de Psihologie generală, Psihologia dezvoltării.

### **Conținutul unităților de curs**

**Tema 1. Aspecte generale ale grupului de formare (Training group)**

**Tema 2. Definiții, modele și teorii ale comunicării**

**Tema 3. Dezvoltarea abilităților de comunicare și a relațiilor interumane.**

**Tema 4. Elemente componente ale comunicării**

**Tema 5. Formele comunicării**

**Tema 6. Bariere în comunicare și aspecte privind eficiența comunicării**

**Tema 7. Prezentarea și ascultarea eficientă**

**Tema 8. Conflictul dimensiune esențială a comunicării**

**Tema 9. Comunicarea în cadrul grupului**

**Tema 10. Metode și tehnici de comunicare**

**Tema 11. Comunicare și limbaj**

**Tema 12. Rolul social al comunicării**

### **Strategii de evaluare**

Evaluarea finală se va face în formă de examen. Se va aplica un test care conține atât bază teoretică ct și aplicativă care presupune prezentarea unui răspuns complet care să conțină viziunea de ansamblu asupra tematicii bazei comunicării.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

1. Dinu Mihai. Comunicarea. Repere fundamentale. București. Ed. Științifică, 1997
2. Doncu Vasile. Comunicarea simbolică. Ed. Cluj-Napoca. Dacia, 1998
3. Gisele Commarmond Alain Exiga. Arta de a comunica și de a învinge. Polirom.Iași, 2003
4. Larry King. Secretele comunicării. Cum să comunici cu oricine, oricând, oriunde. Editura AMALTEA, București.1994
5. Ion-Ovidiu Pânișoară. Comunicarea eficientă. Ediția a III-a, revăzută și adăugită. Polirom.Iași, 2008
6. Angela Calancea. Training-ul de dezvoltare a competențelor afective. Ghid metodic. Tipografia centrală. Chișinău 2012

#### **Opțională:**

1. Pease A. Limbajul trupului. Cum pot fi citite gândurile altora din gesturile lor. Polimark. București. 1981
2. Popescu Dan. Arta de a comunica. București. 1998
3. Richard Denny. Cum să comunici ca să câștigi, Secretele unei comunicări de succes
4. Svetlana Rusnac. Preocupări contemporane ale psihologie sociale. RVR Consalting Grup.Ch.2007
5. 855 de jocuri și activități. Ghidul animatorului. Chișinău 2012Большаков В.Ю. Психотренинг. СПб, 1994