



Coordonat

Rector UPS „I. Creangă” **N. Chicuș**

șef DACDC **E. Lapoșin**

PLAN DE ACȚIUNI

pentru eliminarea neconformităților evidențiate

în procesul de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență

N d/o	Obiectivul	Acțiuni preconizate pentru realizarea obiectivului	Termeni de realizare	Responsabili
1.	1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	De elaborat Manualul calității conform cerințelor standardului ISO 9001:2015.	2017-2020	Rectoratul Departamentul de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară (DACDC)
2.	4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	De elaborat un plan de activități de amenajare a teritoriului universitar și a blocurilor de studii în vederea înlesnirii accesului persoanelor cu cerințe educaționale speciale.	2017-2020	Rectoratul
3.	4.2.2. Mobilitatea academică	De întreprins măsuri pentru a mări numărul de acorduri inter universitare, ce prevăd mobilitatea academică: de semnat noi acorduri de colaborare cu universități din afara țării; de valorificat acordurile deja existente.	2017-2020	Rectoratul Decantul Departamentul Relații Internaționale și Managementul Proiectelor
4.	5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	Intensificarea acțiunilor care vor contribui la planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.	2017-2020	Decantul Catedra de profil
5.	5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	Atragerea/cooptarea cadrelor didactice cu grade științifice și titluri științifico-didactice.	2017-2020	Rectoratul DACDC

		De sporit ponderea cadrelor didactice care dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice prin aprobarea și creșterea specialiștilor proprii din cadrul catedrelor de profil.		Decantul Catedra de profil
6.	6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	Reconstruirea cantinei din curtea campusului universitar.	2017-2018	Rectoratul
7.	6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	Plasarea pe platforma MOODLE a suportului curricular în mai mare măsură decât cel existent.	2017-2020	Catedrele socio-umaniste & catedra de profil
8.	6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	Atragerea studenților străini prin intermediul programelor și / sau proiectelor publicitare și / sau promoționale; promovarea imaginii universității.	2017-2020	Rectoratul Decantul
9.	6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu	Informarea studenților prin internet referitor la posibilitatea obținerii bursei de merit a Senatului .	2017-2020	Rectoratul Decantul Centrul Tehnologii Informaționale (CTI)
10.	6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	De renovat camere cu lavoare în cămine.	2017-2020	Rectoratul
11.	7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu	A asigura în continuare accesul studenților și angajaților programului de studiu la baza de date. De a crea baza de date la nivel de Universitate ce va conține informații cu referire la programul de studiu de licență (cadre didactice, studenți, absolvenți, note etc.).	2017-2020	Rectoratul Decantul CTI
12.	8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	De format pe site-ul instituțional elemente web de rețea de socializare instituțională. De introdus în aplicare universitară un sistem de poșta electronică corporativă. <i>Arii de îmbunătățire obligatorii:</i> De definit un regulament instituțional, care ar stipula	2017-2020	Rectoratul CTI

		modul de publicare și afișare a informației și documentelor pe site-ul Universității.		
13.	8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu	De publicat pe site și pe panourile publicitare informația de interes public cu privire la angajarea absolvenților cursului de studii.	2017-2020	Rectoratul Decantul CTI
14.	9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	De elaborat și de legalizat Procedurile interne de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la toate nivelurile (în baza chestionări on și offline).	2017-2020	Rectoratul Decantul DACDC
15.	9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu	De elaborat și de legalizat Proceduri interne de autoevaluare a programului de studii la toate nivelurile (în baza chestionări on și offline).	2017-2020	Rectoratul Decantul DACDC
16.	9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	De elaborat proceduri de evaluare a programelor de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari (în baza chestionări on și offline).	2017-2020	Rectoratul Decantul DACDC

Discutat și aprobat

Catedra Informatică și Matematică,
proces-verbal nr. 9 din 08.06.2017 șef catedră



Consiliul facultății _____,
proces-verbal nr. 9 din 21.06.2017 decanul facultății



Președintele Comisiei de asigurare a calității N. Carabet

Coordonator
program de studii superioare de licență acreditat

