



Coordonat

Rector UPS „I. Creangă” N. Chicuș

șef DACDC E. Lapoșin

PLAN DE ACȚIUNI

pentru eliminarea neconformităților evidențiate

în procesul de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență
la programul de studiu **Limba și literatura engleză și germană**

N d/o	Obiectivul	Acțiuni preconizate pentru realizarea obiectivului	Termeni de realizare	Responsabili
1.	A evita modificarea planurilor de studii mai des decât o dată la cinci ani	Intervine cu modificări doar în cazul strictei necesități	-	Coordonatorii de programe
2.	A actualiza planului de studii în conformitate cu legislația și actele normative în domeniu (Codul Educației, Planul-Cadru ediția, ș.a.)	Actualizarea planului de studii în conformitate cu legislația și actele normative în domeniu (Codul Educației, Planul-Cadru ediția, ș.a.)	O dată la cinci ani	Coordonatorii de programe
3.	A diversifica măsurările de satisfacție a calității programului de studii: sondaje anonime cu studenții, sondaje cu angajatorii, sondaje cu profesorii etc.	Chestionarea studenților, a metodiștilor universitari și profesorilor școlari	Pe parcursul sem.I și II	Comisia de calitate și coordonatorii de practică
4.	A implementa mai intens rezultatele mobilității academice în conținuturile programului de studiu supus acreditării.	Elaborarea în urma mobilității a suporturilor de curs, notelor de curs și implementarea rezultatelor pentru îmbunătățirea programului de studiu universitar	Pe durata programului de studiu	Cadrele didactice implicate în mobilitate
5.	De a monitoriza evidența sistemică (anuală) a mobilităților academice ale studenților și profesorilor, oglindirea acestor date în tabele dinamice.	Elaborarea tabelor dinamice ce țin de mobilitate	Pe durata programului de studiu	Decanul și prodecanul facultății
6.	De a moderniza căile de acces al studenților la conținuturile curriculare.	Actualizarea curriculei în repozitoriul bibliotecii	Septembrie -octombrie 2017	Președintele comitetului de calitate
7.	A intensifica și monitoriza comunicarea între angajatori și responsabili programului de studii	Organizarea seminarelor și meselor rotunde între studenți, angajatori și responsabili programului de studii	Martie-Aprilie	Comisia de Ghidare în carieră
8.	De a mări numărul cursurilor teoretice predate în limba străină	Elaborarea suporturilor de curs în limba străină pentru cursurile corespunzătoare	Septembrie 2019	Coordonatorii de programe
9.	De a implementa testele în format electronic pentru evaluarea automată	Elaborarea programelor automate pentru evaluarea cunoștințelor în colaborarea cu catedra Tehnologii Informaționale	Ianuarie 2018	Comisia de calitate
10.	De a aplica sistemic procedurile interne de asigurare a calității la stagiilor de practică din cadrul programului de studiu de licență supus acreditării.	Participarea coordonatorilor de practică la consiliile pedagogice din licee în vederea îmbunătățirii calității practicii	Pe parcursul anului de studii	Coordonatorii de practică
11.	De a minimaliza rata abandonului	Crearea condițiilor diferențiate cu studenții supuși abandonului	Pe parcursul	Comisia de calitate

			anului de studii	
12.	A intensifica relațiile cu partenerii externi	Organizarea întrunirilor și meselor rotunde de partenerii DAAD, AUF, Agenția Danti Aligheri, Ambasada Marii Britanii, Germanii, Italiei	Pe parcursul anului de studii	Directorii centrelor lingvistice ale facultății
13.	De a pregăti și de a invita cadre didactice cu grad științific	Crearea condițiilor de cercetare pentru grăbirea realizării tezei de doctor	Pe parcursul anului de studii	Școala Doctorală și coordonatorii științifici
14.	A îmbunătăți procedurile privind evaluarea calității prestației profesorilor	Aplicarea chestionarelor, organizarea seminarelor, micșorarea sarcinii profesorilor	Pe parcursul anului de studii	Comisia de calitate
15.	A fortifica și dezvolta instrumentele instituționale de monitorizare și sprijinire a cercetării în cadrul facultății / catedre.	Colaborarea mai intensivă cu partenerii DAAD, AUF, Agenția Danti Aligheri	Pe parcursul anului de studii	Coordonatorii de program
16.	A fortifica și dezvolta instrumentele instituționale de monitorizare și sprijinire al cercetării în cadrul facultății / catedrei.	În colaborare cu Facultatea de Filologie de a iniția crearea unei reviste de categoria C Probleme actuale ale lingvistice	Decembrie 2018	Decanii facultăților vizate
17.	De a implementa rezultatele cercetării științifice a cadrelor didactice în procesul de predare-învățare-evaluare a limbilor străine	De a crea cluburi pe domenii de cercetare lingvistică și didactică	Decembrie 2018	Comisia de calitate
18.	De a acoperi disciplinele programului de studiu cu note de curs, suport de curs, manuale	Elaborarea și publicarea notelor de curs, suporturile de curs la disciplinele care nu sunt acoperite	Finele anului 2018	Responsabilii de curricula și curs
19.	A dinamiza funcționarea structurii de asigurare a calității la nivel de facultate, de diversificat sondajele anonime efectuate printre studenții programului de studii.	Chestionarea studenților, a metodiștilor universitari și profesorilor școlari	Pe parcursul anului de studii	Comisia de calitate
20.	A ajusta și ameliora procedurile de verificare a calității tezelor de licență	Procurarea unui antiplagiere	Decembrie 2018	Administrația universității
21.	A eficientiza mecanismul intern de evidență a absolvenților.	De a duce o evidență sistematică a absolvenților programului de studiu în baza de date a facultății	Pe parcursul anului de studii	Centrul de ghidare în carieră a universității și facultății

Discutat și aprobat

Catedra Filologie Engleză

proces-verbal nr. 10 din 21.06.2017 șef catedră Budnic Ana



Consiliul facultății Limbi și Literaturi Străine.

proces-verbal nr. 6 din 22.06.2017 decanul facultății Solcan Angela



Președintele Comisiei de asigurare a calității Nazaru Cristina



Coordonator program de studii superioare de licență acreditat Budnic Ana





Coordonat

Rector UPS „I. Creangă” N. Chicuş

şef DACDC E. Lapoşin

PLAN DE ACŢIUNI

pentru eliminarea neconformităţilor evidenţiate

în procesul de evaluare externă a calităţii programelor de studii superioare de licenţă
la programul de studiu Limba şi literatura engleză şi spaniolă

N d/o	Obiectivul	Acţiuni preconizate pentru realizarea obiectivului	Termeni de realizare	Responsabili
1.	A evita modificarea planurilor de studii mai des decât o dată la cinci ani	Intervine cu modificări doar în cazul strictei necesităţi	-	Coordonatorii de programe
2.	A actualiza planului de studii în conformitate cu legislaţia şi actele normative în domeniu (Codul Educaţiei, Planul-Cadru ediţia, ş.a.)	Actualizarea planului de studii în conformitate cu legislaţia şi actele normative în domeniu (Codul Educaţiei, Planul-Cadru ediţia, ş.a.)	O dată la cinci ani	Coordonatorii de programe
3.	A diversifica măsurările de satisfacţie a calităţii programului de studii: sondaje anonime cu studenţii, sondaje cu angajatorii, sondaje cu profesorii etc.	Chestionarea studenţilor, a metodiştilor universitari şi profesorilor şcolari	Pe parcursul sem.I şi II	Comisia de calitate şi coordonatorii de practică
4.	A implementa mai intens rezultatele mobilităţii academice în conţinuturile programului de studiu supus acreditării.	Elaborarea în urma mobilităţii a suporturilor de curs, notelor de curs şi implementarea rezultatelor pentru îmbunătăţirea programului de studiu universitar	Pe durata programului de studiu	Cadrele didactice implicate în mobilitate
5.	De a monitoriza evidenţa sistemică (anuală) a mobilităţilor academice ale studenţilor şi profesorilor, oglindirea acestor date în tabele dinamice.	Elaborarea tabelor dinamice ce ţin de mobilitate	Pe durata programului de studiu	Decanul şi prodecanul facultăţii
6.	De a moderniza căile de acces al studenţilor la conţinuturile curriculare.	Actualizarea curriculei în repozitoriul bibliotecii	Septembrie -octombrie 2017	Preşedintele comitetului de calitate
7.	A intensifica şi monitoriza comunicarea între angajatori şi responsabilii programului de studii	Organizarea seminarelor şi meselor rotunde între studenţi, angajatori şi responsabilii programului de studii	Martie-Aprilie	Comisia de Ghidare în carieră
8.	De a mări numărul cursurilor teoretice predate în limba străină	Elaborarea suporturilor de curs în limba străină pentru cursurile corespunzătoare	Septembrie 2019	Coordonatorii de programe
9.	De a implementa testele în format electronic pentru evaluarea automată	Elaborarea programelor automate pentru evaluarea cunoştinţelor în colaborarea cu catedra Tehnologii Informaţionale	Ianuarie 2018	Comisia de calitate
10.	De a aplica sistemic procedurile interne de asigurare a calităţii la stagiilor de practică din cadrul programului de studiu de licenţă supus acreditării.	Participarea coordonatorilor de practică la consiliile pedagogice din licee în vederea îmbunătăţirii calităţii practicii	Pe parcursul anului de studii	Coordonatorii de practică
11.	De a minimaliza rata abandonului	Crearea condiţiilor diferenţiate cu studenţii supuşi abandonului	Pe parcursul	Comisia de calitate