



Coordonat

Rector UPS „I. Creangă” N. Chicuș

șef DACDC E. Lapoșin

## PLAN DE ACȚIUNI

pentru eliminarea neconformităților evidențiate

în procesul de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență

la programul de studiu Limba și literatura engleză

| N d/o | Obiectivul  | Acțiuni preconizate pentru realizarea obiectivului  | Termeni de realizare            | Responsabili                                     |
|-------|---|---|---------------------------------|--|
| 1.    | A evita modificarea planurilor de studii mai des decât o dată la cinci ani  | Intervine cu modificări doar în cazul strictei necesități   | -                               | Coordonatorii de programe                        |
| 2.    | A actualiza planului de studii în conformitate cu legislația și actele normative în domeniu (Codul Educației, Planul-Cadru ediția, ș.a.)                    | Actualizarea planului de studii în conformitate cu legislația și actele normative în domeniu (Codul Educației, Planul-Cadru ediția, ș.a.)                   | O dată la cinci ani             | Coordonatorii de programe                        |
| 3.    | A diversifica măsurările de satisfacție a calității programului de studii: sondaje anonime cu studenții, sondaje cu angajatorii, sondaje cu profesorii etc. | Chestionarea studenților, a metodiștilor universitari și profesorilor școlari   | Pe parcursul sem.I și II        | Comisia de calitate și coordonatorii de practică |
| 4.    | A implementa mai intens rezultatele mobilității academice în conținuturile programului de studiu supus acreditării.   | Elaborarea în urma mobilității a suporturilor de curs, notelor de curs și implementarea rezultatelor pentru îmbunătățirea programului de studiu universitar | Pe durata programului de studiu | Cadrele didactice implicate în mobilitate        |
| 5.    | De a monitoriza evidența sistemică (anuală) a mobilităților academice ale studenților și profesorilor, oglindirea acestor date în tabele dinamice.          | Elaborarea tabelor dinamice ce țin de mobilitate  | Pe durata programului de studiu | Decanul și prodecanul facultății                 |
| 6.    | De a moderniza căile de acces al studenților la conținuturile curriculare.  | Actualizarea curriculei în repozitoriul bibliotecii   | Septembrie - octombrie 2017     | Președintele comitetului de calitate             |
| 7.    | A intensifica și monitoriza comunicarea între angajatori și responsabilii programului de studii   | Organizarea seminarelor și meselor rotunde între studenți, angajatori și responsabilii programului de studii  | Martie - Aprilie                | Comisia de Ghidare în carieră                    |
| 8.    | De a mări numărul cursurilor teoretice predate în limba străină   | Elaborarea suporturilor de curs în limba străină pentru cursurile corespunzătoare   | Septembrie 2019                 | Coordonatorii de programe                        |
| 9.    | De a implementa testele în format electronic pentru evaluarea automată  | Elaborarea programelor automate pentru evaluarea cunoștințelor în colaborarea cu catedra Tehnologii Informaționale  | Ianuarie 2018                   | Comisia de calitate                              |
| 10.   | De a aplica sistemic procedurile interne de asigurare a calității la stagiilor de practică din cadrul programului de studiu de licență supus acreditării.   | Participarea coordonatorilor de practică la consiliile pedagogice din licee în vederea îmbunătățirii calității practicii                                    | Pe parcursul anului de studii   | Coordonatorii de practică                        |
| 11.   | De a minimaliza rata abandonului  | Crearea condițiilor diferențiate cu studenții supuși abandonului  | Pe parcursul                    | Comisia de calitate                              |

|     |   |   |                               |   |
|-----|---|---|-------------------------------|---|
|     |   |   | anului de studii              |   |
| 12. | A intensifica relațiile cu partenerii externi   | Organizarea întrunirilor și meselor rotunde de partenerii DAAD, AUF, Agenția Danti Aligheri, Ambasada Marii Britanii, Germanii, Italiei | Pe parcursul anului de studii | Directorii centrelor lingvistice ale facultății             |
| 13. | De a pregăti și de a invita cadre didactice cu grad științific  | Crearea condițiilor de cercetare pentru grăbirea realizării tezei de doctor   | Pe parcursul anului de studii | Școala Doctorală și coordonatorii științifici               |
| 14. | A îmbunătăți procedurile privind evaluarea calității prestației profesorilor  | Aplicarea chestionarelor, organizarea seminarelor, micșorarea sarcinii profesorilor   | Pe parcursul anului de studii | Comisia de calitate   |
| 15. | A fortifica și dezvolta instrumentele instituționale de monitorizare și sprijinire a cercetării în cadrul facultății / catedre.   | Colaborarea mai intensivă cu partenerii DAAD, AUF, Agenția Danti Aligheri   | Pe parcursul anului de studii | Coordonatorii de program                                    |
| 16. | A fortifica și dezvolta instrumentele instituționale de monitorizare și sprijinire al cercetării în cadrul facultății / catedrei.                                       | În colaborare cu Facultatea de Filologie de a iniția crearea unei reviste de categoria C Probleme actuale ale lingvistice               | Decembrie 2018                | Decanii facultăților vizate                                 |
| 17. | De a implementa rezultatele cercetării științifice a cadrelor didactice în procesul de predare-învățare-evaluare a limbilor străine                                     | De a crea cluburi pe domenii de cercetare lingvistică și didactică  | Decembrie 2018                | Comisia de calitate   |
| 18. | De a acoperi disciplinele programului de studiu cu note de curs, suport de curs, manuale  | Elaborarea și publicarea notelor de curs, suporturile de curs la disciplinele care nu sunt acoperite                                    | Finele anului 2018            | Responsabilii de curricula și curs                          |
| 19. | A dinamiza funcționarea structurii de asigurare a calității la nivel de facultate, de diversificat sondajele anonime efectuate printre studenții programului de studii. | Chestionarea studenților, a metodiștilor universitari și profesorilor școlari   | Pe parcursul anului de studii | Comisia de calitate   |
| 20. | A ajusta și ameliorează procedurile de verificare a calității tezelor de licență  | Procurarea unui antiplagiere  | Decembrie 2018                | Administrația universității                                 |
| 21. | A eficientiza mecanismul intern de evidență a absolvenților.  | De a duce o evidență sistematică a absolvenților programului de studiu în baza de date a facultății                                     | Pe parcursul anului de studii | Centrul de ghidare în carieră a universității și facultății |

Discutat și aprobat

Catedra Filologie Engleză

proces-verbal nr. 10 din 21.06.2017 șef catedră Budnic Ana



Consiliul facultății Limbi și Literaturi Străine,

proces-verbal nr. 6 din 22.06.2017 decanul facultății Solcan Angela



Președintele Comisiei de asigurare a calității Nazaru Cristina



Coordonator program de studii superioare de licență acreditat Budnic Ana

